



Società Italiana Confidi
Cooperativa di Credito e Garanzia
Cap. Soc. Eu 811.922,00 i. v. - C.F. 09959051005
Autorizzazione Banca d'Italia n. 40731

PRINCIPALI DIRITTI DEI SOCI/CLIENTI nell'attività di rilascio di garanzia svolta dal Confidi

Offerta presso lo sportello e fuori sede

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di firmare il contratto.

DIRITTI DEL SOCIO

Prima di scegliere:

- avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del foglio informativo, che ne illustra le caratteristiche, i rischi e tutti i costi, presso i locali aperti al pubblico del Confidi;
- nel caso di offerta fuori sede, ricevere, anteriormente alla scelta, copia del presente documento e del foglio informativo, da parte del soggetto che procede all'offerta (in tale ipotesi, nei Fogli Informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

Al momento di firmare:

- prendere visione del foglio informativo con tutte le condizioni economiche, unito al Contratto;
- stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere una copia del contratto firmato dal Confidi, da conservare;
- non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo;
- scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

Durante il rapporto contrattuale:

- di ricevere le comunicazioni relative al rapporto di garanzia previste dal contratto;
- ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte del Confidi, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.

Alla chiusura:

- recedere in ogni momento dal contratto di garanzia;
- ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del rapporto di garanzia.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi.

La procedura è gratuita per il Socio, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Il Socio può presentare reclamo al suddetto ufficio del Confidi, per lettera raccomandata A/R. Il Confidi deve rispondere entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Socio può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Confidi.

Principali condizioni economiche

Per l'ammissione a socio:

- quota sociale €250;
- spese d'istruttoria e tassa di ammissione €500;
- diritti di segreteria €200 all'anno.

Per il rilascio di una garanzia:

premio annuale pari allo 0,50%-1,50% del finanziato
deposito (nei casi in cui venga richiesto): 10-35% del finanziato